

## Algemene voorwaarden Frisse Klik

Tot stand gekomen op 10 januari 2014.

Algemene Voorwaarden Frisse Klik, gevestigd aan Noordeinde13, 3061 EM te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 59522070.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:*

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*Frisse Klik:*

Frisse Klik, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 59522070.

*Dienst:*

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Frisse Klik voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

*Honorarium:*

De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.

*Opdracht:*

De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Opdrachtgever:*

Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

*Overeenkomst:*

Elke overeenkomst gesloten tussen Frisse Klik en de opdrachtgever.

### Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Frisse Klik en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Frisse Klik, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Frisse Klik en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Frisse Klik zijn overeengekomen.

### Aanbiedingen

Aanbiedingen worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van Frisse Klik zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding wanneer deze termijn is verlopen.

Frisse Klik kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Frisse Klik daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Frisse Klik anders aangeeft.

### Totstandkoming en duur overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding van Frisse Klik. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de training of de periode totdat de uren zijn opgebruikt, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Inhoud overeenkomst**

Frisse Klik levert de volgende diensten:

het aanbieden van korte trainingen;

het aanbieden van begeleiding aan ondernemers.

Trainingen worden op vaste tijdstippen aangeboden.

Ten aanzien van het begeleiding dient de Opdrachtgever een aantal uren aan in te kopen. Deze uren kan de Opdrachtgever binnen de gestelde termijn opnemen. Indien de Opdrachtgever deze uren niet opneemt binnen de gestelde periode vervallen deze uren.

Ten aanzien van het aanbieden van begeleiding fungeert Frisse Klik slechts als tussenpersoon. Frisse Klik is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de daadwerkelijk overeenkomst. Schade en/of geschillen die uit de voorgaande overeenkomst volgen is Frisse Klik nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor.

## **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Frisse Klik de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Frisse Klik zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Frisse Klik de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Frisse Klik daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Frisse Klik proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

Frisse Klik zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Frisse Klik kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Frisse Klik zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Annulering**

De Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training of workshop. In geval van annulering zal Frisse Klik het volgende in acht te nemen:

Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de training of workshop: krijgt de Opdrachtgever het totale bedrag van de training of workshop terug.

Bij annulering tussen 1 en 2 weken voor de geplande start van de training of workshop: krijgt de deelnemer 50% van het bedrag van de training of workshop terug.

Bij annulering 1 week voor de geplande start van de training of workshop: krijgt de deelnemer 75% van het bedrag van de training of workshop terug.

De Opdrachtgever is in alle gevallen van annulering bevoegd om een vervanger te sturen die zijn plaats in neemt.

## **Uitvoering overeenkomst**

Frisse Klik zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Frisse Klik heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Frisse Klik heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Frisse Klik.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Frisse Klik het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Een training of workshop wordt ingepland zodra de Opdrachtgever de factuur heeft voldaan.  
De gegevens van de begeleider ontvangt de Opdrachtgever zodra de factuur is voldaan.

### **Honorarium**

Het Honorarium en/of de tarieven zijn exclusief BTW.

### **Wijziging honorarium**

Indien Frisse Klik bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Frisse Klik gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Frisse Klik het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij: de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Frisse Klik rustende verplichting ingevolge de wet; de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

Frisse Klik alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Frisse Klik zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Frisse Klik zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

### **Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen de termijnen die op de website staan vermeld.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Frisse Klik schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Frisse Klik alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Frisse Klik zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Frisse Klik binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### **Geheimhouding**

Zowel Frisse Klik als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Frisse Klik zal alle informatie die gebruikt wordt om trainingen en workshops te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen vertrouwelijk behandelen.

### **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Frisse Klik aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling van de trainingen of workshops vinden vooraf plaats middels factuur.

De betaling van de uren van de begeleiding dient vooraf te geschieden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Frisse Klik aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeenkomen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag

een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Frisse Klik en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Frisse Klik onmiddellijk opeisbaar.

### **Ontbinding**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Frisse Klik bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Frisse Klik bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

na het sluiten van de Overeenkomst Frisse Klik omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Frisse Klik kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Frisse Klik kan worden gevergd;

de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;

de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;

de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Frisse Klik op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Frisse Klik de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Frisse Klik niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Frisse Klik geleden schade.

### **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Frisse Klik of de Opdrachtgever worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Frisse Klik geen invloed kan uitoefenen en waardoor Frisse Klik niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### **Garanties**

Frisse Klik garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

De garantie geldt zo lang de begeleiding van de ondernemer duurt, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Frisse Klik, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of restitutie van de vergoeding.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Frisse Klik geen invloed op uit kan oefenen.

## **Aansprakelijkheid**

Frisse Klik is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Frisse Klik.

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Frisse Klik is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Frisse Klik.

Frisse Klik is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Frisse Klik is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Frisse Klik kenbaar behoorde te zijn.

Frisse Klik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriele schade van de Opdrachtgever.

Frisse Klik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in een training of workshop wat betreft inhoud, specificaties of materiaal en/of de toepassing door de deelnemer in de training.

Indien Frisse Klik aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Frisse Klik beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Frisse Klik uitkeert of tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

Frisse Klik is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Frisse Klik ingeschakelde derden.

## **Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Frisse Klik voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Frisse Klik uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Frisse Klik zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Frisse Klik en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Frisse Klik en de door Frisse Klik (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Intellectuele eigendom**

Frisse Klik behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Frisse Klik behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Al het materiaal dat door Frisse Klik in verband met de training of workshop is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook, tenzij de auteur uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

## **Privacy**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Frisse Klik verstrekt, zal Frisse Klik zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Frisse Klik mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Frisse Klik niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Frisse Klik de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Frisse Klik behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

### **Nieuwsbrief**

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

### **Toepasselijke recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Frisse Klik partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Frisse Klik en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 59522070.